

当店の心得 改正いたします！

現在の心得

1. お肌と心のふれあいを大切に。
2. 高級感よりアットホーム感を大切に。
3. お客様の立場に立った心遣いを大切に。

これは18年前（当時23歳）に、私がサロンを始める時に考えた心得です。

この18年間、たくさんの方々にこの心得に共感して頂き、安心してずっと通い続けて頂いてるお客様に、ただただ感謝の気持ちでいっぱいです！ありがとうございます。

ずっと心得を改正したい！と思ってましたが、日々サロンワークに追われ日常が過ぎていた所に、今回コロナのお陰でたくさんの考える時間をもらえました。

色々考え、スタッフ達とも話し合った結果！

当店の新しい心得は！！

1. お客様の未来を変えるお手伝いを。
2. 美容・健康・癒し・情報の提供に徹します。
3. スタッフ1人1人が使命感を持ち、心遣いを大切に。

です。

本当にありがたい事に、この18年間たぁーくさんのお客様に出会わせて頂きました。

今まで、2000人以上のお客様にご来店頂いております。

最初のご来店きっかけは、痩せたい！ニキビを治したい！など様々ですが、お客様の数だけ人それぞれの人生があり！悩みがあり！日本の女性は、本当にマジメで頑張り屋さんが多いなぁ〜と日々実感しております。

仕事に育児に家事に！休む事なくバタバタ動き続ける毎日……。職場や家庭の人間関係による精神的ストレス……。疲労感や肩こり・腰痛は日常で、ひどい時は頭痛や耳鳴りがする肉体的ストレス……。そんなボロボロの状態でも頑張り続けたいといけない現実に、お手入れ中に気持ちがおさえられず涙をポロポロ流し出す方もいらっしゃいます。

日々の生活に追われ、楽しい過去を振り返る事も忘れ！明るい未来を想像する事も忘れている方に、そのきっかけ作りをする事も私達の仕事だと思っております。

現に、「ここに来るのが、私の心のリセットです！」「ここに来れる予約日を指折り数えながら、毎日頑張っています！」「私このサロンに出会わなかったら、今頃どうなっている事かあ〜」などなど、多くの方々にとっても嬉しいお言葉をたくさん頂いて参りました。その数々のお言葉が、今の私達のエネルギーの源です！！

私達は、美容・健康・癒しのプロフェッショナルです！！

長年の経験と知識を、しっかりとした情報として提供致して参ります！

大変な時代になっておりますが、そんな時だからこそ！

今の私達にできる事は、【心と身体が休まる時間の提供】と【安心して生活出来る確かな情報提供】だと思っております。

これからも、親子3世代で安心して通えるサロン！として、スタッフ一同レベルアップして参りますので、ご愛顧の程よろしくお願い致します。

店長 あけひかおり

家族の事や仕事など忙しい日々を過ごしている女性に、たまにはちょっと一息、癒しの時間を過ごして頂きたいと思います！

不調の原因をお客様と考え、美容や健康の知識を提供したいと思います！

阿津坂 有佳里

お客様1人1人に合った悩みや、ストレスを解消出来るように、美容・健康・癒し・情報の提供をしていけるように頑張ります！！

お客様の未来が明るく過ごせるように、私も日々精進して参ります！！

安藤 美由紀

↓↓↓ 開業当初～18年間かかっていた前心得の生い立ち。興味のある方は、読んでください♡

開業時の心得の生い立ち

今までの心得

1. お肌と心のふれあいを大切に。
2. 高級感よりアットホーム感を大切に。
3. お客様の立場に立った心遣いを大切に。

これは18年前（当時23歳）に、私がサロンを始める時に考えた心得です。

当時は、エステサロンはお金持ちの人が化粧バッチリしてお洒落をして行くところ！だと、庶民は思っていました。

手頃なお試し価格で1度サロンに足を運ぶと最後・・・高額なコースのローンを組まされる！

仕方ないので、そのコースをだけ通おうと思ったら・・・通ってる間、更に違うコースを勧められたり、高額な化粧品を勧められたり。

通うたびに、癒されるどころか「今日はどう断るか」「あー今日も買わされた・・・」とチーンとなって帰る。

エステサロンの” お試し価格に騙されるな！” ” 町のキャッチにひっかかるな！” ” 行ったら最後ローン組まされるまで帰れないぞ！” と普通に言われてる時代でした。

でも、そんな事も若い私は知らずに、ただただ「疲れた女性に癒しの場を提供したい！」の気持ちでエステ業界に入ったので、勉強の為に色々なサロン巡りをする度に、最初の電話予約の時点で「必ず自分の通帳を印鑑をご持参下さい」と言われたり、わざと「今日通帳持って来るのを忘れました」というと、「そしたら、本日のお試し施術は受けられません」と言われたり、せっかく気持ち良く施術を受けれたと思ったら、終わってお茶飲んでると裏から店長らしき人が出てきて「あなたぐらいですよ。こんな汚いお肌を何もせず放置している人は！」とか「あなたが知らないだけで、世の中の女性はみんなこっそり全員サロン通いしてるんですよー！」とか、「今すぐローン組んでいただくと、通常より8万円お得です。なのに、なぜ断る理由がありますか？」とか・・・今では、信じられない言葉を色々言われたものです。

私が作りたいサロンは、そんなんじゃない！！の気持ちで作ったのが、この当初の心得です。

自分の前職が、有給も取れず、産休もなく、有給どころかトイレにも行かせてもらえない環境で働いていたので、「働く女性が日頃のストレスから芯から解放される場所を作りたい！」の一心でした。

この18年間、たくさんの方々にこの心得に共感して頂き、安心してずっと通い続けて頂いてるお客様に、ただただ感謝の気持ちでいっぱいです！

18年経過し、時代は変わり、自宅サロンがドンドン増え、疲れた女性が気軽に行けるサロンが沢山増えた事は、私にとって喜ばしい事です。

これからは新しい心得を掲げ！スタッフ一同お客様の為に更なる向上を目指して参ります！！

店長 あけひかおり